

Beleidsverklaring Pratica

Pratica Dagcentrum biedt op een breed terrein sociaal maatschappelijke diensten aan. In deze beleidsverklaring is te lezen hoe de organisatie vanuit een missie en visie, doelstellingen oppakt en de kwaliteit van zorg waarborgt.

Missie

Actief luisteren, aandacht voor de mens en zijn verhaal, doelgericht opzoek naar verbetering/verandering, creatief en veelzijdig dat is wie wij zijn. Geen statische modellen, geen formele setting maar er simpel gewoon zijn voor de cliënt en samen vooruitstreven, ondanks alles!

Visie

Daar waar men cliënten in een werkend systeem wil laten passen, creëren wij een passend systeem voor de cliënt. Dat is wat wij belangrijk vinden en waar we voor gaan.

De eigen kracht en talent van de individu in combinatie met individuele aandacht staat centraal. Zo houden wij rekening met iedereen die “anders” is of iets “anders” wenst. Wij willen ondersteuning bieden aan hen die zich elders niet “thuis” voelen.

Wij focussen ons op hetgeen waar wij cliënten in vooruit kunnen helpen en beloven dat wij de cliënt zullen helpen om het maximaal haalbare niveau (voor zichzelf) te behalen. Ondanks verschillende beperkingen, culturen, godsdiensten, waarden en normen.

Doelstellingen

Pratica beoogt maximale kwaliteit zorg, door een persoonlijke aanpak op individuele behoeftes, het stimuleren van vaardigheden en te focussen op de mogelijkheden en talenten van de cliënt. De belangrijkste doelstellingen van Pratica zijn dan ook het bijdragen aan de zelfstandigheid van cliënten, door het uitbreiden van de sociale vaardigheden om eigen behoefte en wensen uit te kunnen spreken in woorden en gebaren. Zo ook het motiveren en stimuleren, danwel aanleren en aanwennen van communicatieve vaardigheden, het aangaan evenwel onderhouden van sociale relaties. Met een persoonlijke aanpak en zorg afgestemd op de individuele behoefte wordt beoogd de kwaliteit van leven te maximaliseren. Wij staan ervoor om cliënten daar waar nodig te ondersteunen, ervaring te bieden en aan te leren/wennen om in plaats van onmogelijkheden te focussen op eigen krachten, talenten en mogelijkheden

Kwaliteit

Om zorg te dragen dat er kan worden voldaan aan de eisen en wensen van de cliënt is een managementsysteem opgezet, geïmplementeerd en onderhouden conform de vereisten van ISO 9001:2015. Middels het managementsysteem wordt ervoor gezorgd dat:

1. De eisen en wensen van klanten en andere relevante belanghebbenden bekend zijn en hierop ingespeeld kan worden. Aan de hand van cliënttevredenheidsonderzoeken wordt nuttige informatie ingewonnen om continue verbetering te bereiken.

2. Er wordt voldaan aan alle geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de producten van de organisatie.
3. De prestaties van de processen van de organisatie worden gemonitord aan de hand van interne audits en dat er op dusdanige wijze verbetermogelijkheden worden vastgesteld.
4. Er aan de hand van een context-, stakeholder- en risicoanalyse nadrukkelijk wordt gekeken naar mogelijkheden ter verbetering van de organisatie.
5. Jaarlijks kwaliteitsdoelstellingen opgesteld worden om systematisch en met structuur continue verbetering mogelijk te maken.

Pratica zorgt voor waarborging van de missie, visie, doelstellingen en kwaliteit. Hiervoor worden de benodigde middelen ingezet en maakt Pratica onder andere gebruik van de expertise van een ISO-consultant. Het management van Pratica is betrokken en toont inzet voor het succes van het managementsysteem en wordt vervolgens in de uitvoering organisatie breed toegepast.

Utrecht, 16-03-2021

Directie

Handtekening